# СУПРОВІД ТА ЛІКУВАННЯ ДОРОСЛИХ ТА ДІТЕЙ, ХВОРИХ НА ТУБЕРКУЛЬОЗ, НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

## Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. **Визначення спільно з пацієнтом/пацієнткою амбулаторної моделі підтримки лікування (підтримка лікування за допомогою телемедичних засобів, підтримка лікування під наглядом надавачів медичних послуг, підтримка лікування за місцем проживання тощо), враховуючи рекомендації лікаря-фтизіатра та інших лікарів.**
2. Динамічне спостереження за станом здоров’я пацієнта/пацієнтки з діагнозом туберкульоз (ТБ) на первинному рівні медичної допомоги.
3. Проведення лабораторних досліджень, зокрема:
   1. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альбумін, альфа-амілаза, лужна фосфатаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його

фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота, молочна кислота/лактат, електроліти (калій, натрій, кальцій, магній));

* 1. інших досліджень відповідно до галузевих стандартів.

1. **Забір та транспортування** біоматеріалу пацієнта/пацієнтки для виконання бактеріологічних досліджень **до регіонального фтизіопульмонологічного центру.**

## Направлення пацієнтів на інші методи обстеження до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.

1. Контроль за прийомом протитуберкульозних засобів, призначених лікарем-фтизіатром (під безпосереднім наглядом та/або з використанням інших сучасних засобів контролю за прийомом протитуберкульозних засобів).
2. Формування прихильності до лікування у пацієнта/пацієнтки, зокрема, із залученням соціальних працівників.
3. Дотримання тактики дій при виявленні побічної реакції лікарського засобу, з повідомленням про кожний такий випадок лікаря-фтизіатра, яким призначено відповідне лікування, та реєстрацією побічної реакції відповідно до галузевих стандартів.
4. Оцінювання слуху, гостроти зору та симптомів полінейропатії відповідно до моніторингу лікування.

## Оцінювання симптомів та ознак депресивних розладів та оцінювання рівня споживання алкоголю.

1. Оцінювання та корекція нутриційного статусу, з урахуванням результатів інструментальних обстежень (вимірювання зросту та маси тіла).

## Консультування (разі потреби) пацієнта/пацієнтки телемедичними засобами у режимі реального з обов’язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров’я, а також заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма

**№003/тм).**

1. Направлення пацієнта/пацієнтки з ТБ для надання спеціалізованої медичної допомоги для діагностики, лікування супутніх захворювань, що загострилися на фоні ТБ, або отримання інших медичних послуг, зокрема, з реабілітації.
2. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтом/пацієнткою, хворими на ТБ, спрямованої на навчання санітарно-гігієнічним навичкам і зниження ймовірності передачі мікобактерій туберкульозу іншим особам та інфекційного контролю за туберкульозом.
3. **Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, зокрема з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

# СУПРОВІД ТА ЛІКУВАННЯ ДОРОСЛИХ ТА ДІТЕЙ, ХВОРИХ НА ТУБЕРКУЛЬОЗ, НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

## Умови закупівлі медичних послуг

*Умови надання послуги:* амбулаторно та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки, та/або з використанням засобів **телемедицини**.

*Підстави надання послуги:*

* + - * наявність плану лікування, створеного лікарем-фтизіатром у пацієнта/пацієнтки (зі встановленим діагнозом А15-А19), згідно з яким пацієнт/пацієнтка отримує лікування у лікаря з надання ПМД, якого обрано або буде обрано за декларацією про вибір лікаря з надання ПМД.

*Вимоги до організації надання послуги:*

## Організація проведення забору та доставки біологічного матеріалу від пацієнтів з ТБ до регіонального фтизіопульмонологічного центру для проведення бактеріологічних лабораторних досліджень.

* + - * 1. Забезпечення проведення лабораторних досліджень передбачених специфікаціями надання послуг, у тому числі на умовах договору підряду. Направлення пацієнтів на інші методи обстеження до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.

## Забезпечення оцінки наявності симптомів та ознак депресивних розладів та оцінку рівня споживання алкоголю.

* + - * 1. Забезпечення постійної взаємодії з лікуючим лікарем-фтизіатром щодо процесу лікування.
        2. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування в інтересах своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
        3. Забезпечення взаємодії зі спеціалізованими закладами з надання фтизіатричної допомоги, іншими ЗОЗ спеціалізованої медичної допомоги, а також закладами, установами, організаціями незалежно від форм власності в наданні паліативної та хоспісної допомоги, догляді та підтримці пацієнтів з діагнозом ТБ.
        4. Планування, облік та управління запасами лікарських засобів для лікування туберкульозу, зокрема, організація та забезпечення логістики, зберігання та використання протитуберкульозних засобів відповідно до вимог нормативних документів.
        5. Ведення облікової та звітної документації.
        6. Призначення керівником ЗОЗ лікаря на заміну у випадку відсутності лікуючого лікаря задля ефективного та своєчасного надання хворим на ТБ медичної допомоги.

## Забезпечення консультування (разі потреби) пацієнта/пацієнтки телемедичними засобами у режимі реального з обов’язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров’я, а також заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма

**№003/тм).**

* + - * 1. Обов’язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
        2. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування туберкульозу, інфекційного контролю за хворобою,
        3. Залучення пацієнтів до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування відповідно до їх очікувань та можливостей.

## Забезпечення дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

* + - * 1. Наявність затвердженої програми з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов’язаних з наданням медичної допомоги, відповідно до чинних наказів МОЗ.
        2. Наявність локальних документів з інфекційного контролю за особливо небезпечними інфекційними хворобами (ОНІХ) та запобігання їх розповсюдженню з обов’язково відпрацьованим сценарієм щодо впровадження протиепідемічного режиму у ЗОЗ та

його суворого дотримання в організації роботи та наданні медичної допомоги в умовах виникнення пандемії, а також у випадку виникнення осередку інфікування ОНІХ .

* + - * 1. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
        2. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
        3. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.
        4. Дотримання толерантного ставлення до пацієнтів відповідно до затвердженої у надавача медичних послуг програми протидії дискримінації та стигматизації хворих на туберкульоз та забезпечення конфіденційності відповідних медичних даних.

*Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:*

1. За місцем надання медичних послуг:
   1. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар-педіатр) – щонайменше 1 особа, яка працює у цьому ЗОЗ і пройшла відповідний курс тематичного удосконалення або навчання з **консультування**, ведення та лікування пацієнтів з ТБ або мають відповідний чинний сертифікат лікаря-фтизіатра.
   2. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше 1 особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

*Вимоги до переліку обладнання:*

1. За місцем надання медичних послуг:

1. електрокардіограф багатоканальний;
2. пульсоксиметр.
3. ваги медичні;
4. ростомір;
5. глюкометр;
6. мішок ручної вентиляції легенів;
7. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
8. таблиця для перевірки гостроти зору;
9. термометр безконтактний;
10. аптечка для надання невідкладної допомоги;

*Інші вимоги:*

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю загальна практика – сімейна медицина та/або терапія, та/або педіатрія.