# ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Надання консультативно-діагностичної та лікувально-профілактичної спеціалізованої амбулаторної медичної допомоги.
2. Забезпечення та/або організація проведення необхідних лабораторних досліджень (відповідно до напряму надання медичної допомоги закладом охорони здоров’я (ЗОЗ) та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я), зокрема:
   1. загально-клінічних та біохімічних лабораторних досліджень:
      1. розгорнутий клінічний аналіз крові;
      2. морфологічне дослідження клітин крові;
      3. визначення групи крові і резус-фактора;
      4. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альбумін, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота, електроліти: калій, кальцій, хлор, натрій, магній; залізо, феритин, трансферин, загальна залізозв’язуюча здатність сироватки; лужна фосфатаза, лактатдегідрогеназа, прокальцитонін); аміак (крові); гама-глутамілтранспептидаза; креатинфосфокіназа загальна (КФК); креатинфосфокиназа-МВ; гомоцистеїн; тимолова проба;
      5. ліпідний профіль: тригліцериди, загальний холестерин, ліпопротеїди низької щільності (ЛПНЩ), ліпопротеїди високої щільності (ЛПВЩ) в сироватці крові;
      6. ревматологічні та гострофазові показники (ревматоїдний фактор (RF, кількісне визначення), С-реактивний білок (CРБ, кількісне визначення), антистрептолізин-О (ASLO, кількісне визначення)), АНА-профіль чи спектр, антитіла до подвійної ДНК, до Sm; визначення концентрації комплементу 3 (С3); HLA B 27; антицитрулінові антитіла; антинейтрофільні цитоплазматичні антитіла;
      7. коагуляційний гемостаз (тромбіновий час, активований частковий (парціальний) тромбопластиновий час (АЧТЧ, АПТЧ), фібриноген, міжнародне нормалізоване відношення (МНВ), D-димер);
      8. тест на тропонін;
      9. вітамін Д;
      10. вітамін А;
      11. вітамін Е;
      12. вітамін В6;
      13. вітамін В9;
      14. вітамін В12;
      15. глюкоза в цільній крові або сироватці крові;
      16. глікозильований гемоглобін;
      17. загальний аналіз сечі;
      18. 17-КС сечі;
      19. копрологічне дослідження, кал на приховану кров та кальпротектин;
      20. кал на гельмінти;
      21. дослідження спинномозкової рідини (**зокрема, загальний аналіз ліквору з дослідженням клітинного складу, глюкоза, хлориди ліквору**);
      22. дослідження на онкологічні маркери;
      23. вимірювання триптази крові, як діагностичний критерій анафілактичної реакції у пацієнта/пацієнтки;
      24. тест на токсоплазмоз.
   2. бактеріологічних досліджень (**бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження з визначенням чутливості виділених збудників)**:
3. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження** з урогенітального тракту + антибіотикограма;
4. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження** з вуха, носа, зіву, ока, сечі, рани, мокротиння, мокротиння та промивних вод за допомогою тесту GeneXpert, секрету простати (+ антибіотикограма);
5. **мікроскопія та/або мікологічне дослідження** шкірних покривів (нігті, волосся, лусочки та ін.) на дерматофітії + антимікотики;
6. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження** крові на стерильність (аероби);
7. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне дослідження** калу на патогенну та умовно- патогенну флору; на стафілокок (S.aureus, St.epidermidis з гемол. активністю); на патогенні ентеробактерії (Salmonella, Shigella) (+ антибіотикограма);
8. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне дослідження** на β-гемолітичний стрептокок;
9. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне дослідження** на стафілокок +

антибіотикограма;

1. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження** на збудники дифтерії (мазок із зіву та носа);
2. **мікроскопія та/або мікологічне дослідження** матеріалу на грибкову флору (рід

Candida) + антимікотики;

1. профілактичне дослідження на носійство золотистого стафілококу (мазок із носу);
2. бактеріоскопія мазка мокротиння на виявлення КСП.
   1. молекулярно-генетичних досліджень для діагностики:
3. вірусного гепатиту В (ДНК), вірусного гепатиту С (РНК);
4. туберкульозу;
5. SARS-CoV-2;
6. новоутворень;
7. целіакії;
8. орфанних захворювань (нервово-м’язових та інших).
   1. імунологічних досліджень для діагностики інфекційних захворювань та контролю за ними:
9. HBsAg;
10. антитіла до HCV;
11. сифіліс РМП;
12. антитіла до ВІЛ;
13. коронавірусної хвороби COVID-19;
14. інфекцій, що передаються статевим шляхом (гонорея, хламідіоз, трихомоніаз, вірус простого герпесу 2 типу та інших);
15. туберкульозу.
    1. імунологічних досліджень для виявлення та контролю за неінфекційними захворюваннями (імуноглобулін А, імуноглобулін Е, імуноглобулін M, імуноглобулін G, імунограма; алергокомпонентна діагностика та інші);
    2. цитологічних досліджень:
16. зішкрібу з шийки матки та цервікального каналу;
17. секрету простати;
18. аспірату з порожнини матки;
19. зішкрібу з уретри;
20. пунктату (матеріал пункційної тонкоголкової біопсії);
21. транссудату, ексудату, секрету, екскрету (молочна залоза, рана тощо).
    1. гістологічних досліджень матеріалу, отриманого після:
       1. біопсії ендометрію (аспіраційна біопсія, вишкрібання, поліпектомія);
       2. вишкрібання цервікального каналу;
       3. біопсії шийки матки (не ексцизійна);
       4. біопсії шкіри;
       5. біопсії простати;
       6. біопсії за результатами ендоскопічних досліджень (езофагогастродуоденоскопії, колоноскопії, ректороманоскопії, бронхоскопії, гістероскопії, цистоскопії);
       7. біопсії м’язів.
    2. гормональних досліджень:
    3. тироксин (Т4 загальний, Т4 вільний), трийодтиронін (Т3 загальний, Т3 вільний), тиреотропний гормон (ТТГ), тиреоглобулін (ТГ), паратгормон (ПТГ), інсулін, кортизол (гідрокортизон), соматотропний гормон (соматотропін, СТГ);
22. пролактин;
23. вазопресин (АДГ);
24. норадреналін;
25. хромогранін;
26. тестостерон;
27. естрадіол;
28. інсуліноподібний фактор росту -1 (ІФР-1);
29. визначення концентрації лікарських засобів для імуносупресії в крові;
30. інших лабораторних досліджень відповідно до потреб пацієнта/пацієнтки.
31. Проведення необхідних інструментальних досліджень (за умови наявності відповідного обладнання в ЗОЗ та відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я), зокрема:
    1. рентгенологічні дослідження, зокрема, комп’ютерна томографія (зокрема, з внутрішньовенним контрастуванням);
    2. магнітно-резонансна томографія (зокрема, з внутрішньовенним контрастуванням);
    3. сцинтиграфія (зокрема, з внутрішньовенним контрастуванням);
    4. ультразвукові дослідження, зокрема, із проведенням доплерографії;
    5. ендоскопічні дослідження:
       1. гастроскопія;
       2. езофагодуоденоскопія;
       3. дуоденоскопія;
       4. ректороманоскопія;
       5. колоноскопія;
       6. цистоскопія;
       7. артроскопія;
       8. гістероскопія;
       9. бронхоскопія;
       10. кольпоскопія.
    6. функціональні дослідження:
       1. електрокардіографія (ЕКГ);
       2. електроенцефалографія (ЕЕГ);
32. спірографія;
33. холтерівське моніторування;
    1. офтальмологічні дослідження:
       1. офтальмометрія (кератометрія);
       2. офтальмоскопія;
       3. рефрактометрія;
       4. діоптриметрія;
       5. периметр поля зору.
    2. дослідження слуху (аудіологічні):
    3. аудіометрія;
34. тимпанометрія (імпедансометрія);
35. отоакустична емісія;
36. слухові викликані потенціали.
37. інші інструментальні дослідження відповідно до галузевих стандартів.
38. Встановлення або зняття діагнозу, визначення способів і методів лікування, курсу процедур і рекомендацій, а також подальшого маршруту пацієнта/пацієнтки.
39. Призначення та/або корекція медикаментозного лікування.
40. Динамічне спостереження за пацієнтом/пацієнткою із хронічними захворюваннями.
41. Надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару.
42. Надання медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при зверненні до травматологічних пунктів.
43. Надання медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при зверненні до приймального відділення без подальшої госпіталізації.
44. Проведення хірургічних операцій в амбулаторних умовах.
45. Своєчасне знеболення на всіх етапах діагностики та лікування: обов’язкове анестезіологічне забезпечення під час виконання всіх інвазивних діагностичних та інших лікувальних процедур.
46. Ведення вагітності.
47. Проведення консультативного обстеження вагітних з груп середнього і високого ступеня (за сукупністю факторів) акушерського та перинатального ризиків із наданням рекомендацій до складання індивідуального плану спостереження вагітних для лікаря, який веде вагітність.
48. Проведення медико-генетичного консультування.
49. Проведення спеціалізованого лабораторного генетичного обстеження пацієнта/пацієнтки з підозрою на наявність спадкової та/або вродженої патології (відповідно до напряму надання медичної допомоги ЗОЗ та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я).
50. Здійснення діагностики і лікування латентної туберкульозної інфекції, а також виявлення та обстеження контактних щодо туберкульозу осіб за умови наявності відповідних умов у ЗОЗ.
51. Надання послуги з катамнестичного спостереження передчасно народжених дітей та дітей з перинатальною патологією за умови наявності відповідних умов у ЗОЗ.
52. Проведення обов’язкових медичних профілактичних оглядів учнів загальноосвітніх навчальних закладів, а також дітей до 6 років відповідно до чинного законодавства.
53. Проведення профілактики захворювань.
54. Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлень на медико-соціально-експертну комісію.
55. Надання невідкладної медичної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці до її прибуття.
56. Направлення пацієнта/пацієнтки за наявності показань для надання спеціалізованої медичної допомоги та послуг реабілітації.
57. **Надання результатів рентгенологічного обстеження на електронному носії пацієнта (диску) в разі потреби.**
58. **Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).**
59. **Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

# ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## Умови закупівлі медичних послуг

*Умови надання послуги*: амбулаторно (зокрема, в умовах приймального відділення), за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки при наявності медичних показань (за рішенням лікуючого лікаря) або з використанням засобів телекомунікації.

*Підстави надання послуги*:

* направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
* направлення лікуючого лікаря;
* самозвернення до лікаря-акушера-гінеколога, лікаря-гінеколога дитячого та підліткового віку, лікаря-педіатра, **лікаря-психолога**, лікаря-психіатра, лікаря- психіатра дитячого, лікаря-психіатра підліткового, лікаря-нарколога, лікаря-фтизіатра, лікаря-фтизіатра дитячого;
* самозвернення до лікаря, у якого пацієнт/пацієнтка із хронічними захворюваннями перебуває під медичним наглядом;
* самозвернення у невідкладному стані.

*Вимоги до організації надання послуги:*

1. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
2. Забезпечення проведення лабораторних досліджень відповідно до напряму надання допомоги у ЗОЗ або на умовах договору підряду.
3. Проведення лабораторних досліджень, визначених специфікаціями, у закладі (за умови наявності необхідного обладнання) та/або організація забору матеріалу безпосередньо на місці надання медичних послуг та транспортування у лабораторний центр або інший ЗОЗ (за умови відсутності відповідних потужностей в ЗОЗ).
4. Проведення інструментальних методів дослідження відповідно до напряму надання допомоги у ЗОЗ та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я (за умови наявності відповідного обладнання в ЗОЗ).
5. Наявність лікаря спеціаліста відповідно до наявного обладнання та профілю медичних послуг, які надаються у ЗОЗ.
6. Обов’язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
7. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.
8. Наявність затвердженої програми з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов’язаних з наданням медичної допомоги, відповідно до чинних наказів МОЗ.
9. Наявність локальних документів з інфекційного контролю за особливо небезпечними інфекційними хворобами (ОНІХ) та запобігання їх розповсюдженню з обов’язково відпрацьованим сценарієм щодо впровадження протиепідемічного режиму у ЗОЗ та його суворого дотримання в організації роботи та наданні медичної допомоги в умовах виникнення пандемії, а також у випадку виникнення осередку інфікування ОНІХ.
10. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
11. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
12. Постконтактна профілактика для інфекцій, що передаються статевим шляхом у разі насильства за ознакою статі.
13. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

## Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

1. З**абезпечення дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

*Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:*

1. У ЗОЗ:
   1. Лікар-акушер-гінеколог та/або лікар-алерголог, та/або лікар-алерголог дитячий, та/або лікар-анестезіолог, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-гастроентеролог, та/або лікар-гастроентеролог дитячий, та/або лікар-гематолог, та/або лікар-гематолог дитячий, та/або лікар-генетик, та/або лікар-геріатр, та/або лікар-гінеколог дитячого та підліткового віку, та/або лікар-гінеколог-онколог, та/або лікар-дерматовенеролог, та/або лікар-дерматовенеролог дитячий, та/або лікар-ендокринолог, та/або лікар- ендокринолог дитячий, та/або лікар-ендоскопіст, та/або лікар-імунолог, та/або лікар- імунолог дитячий, та/або лікар-імунолог клінічний, та/або лікар-інфекціоніст, та/або лікар-інфекціоніст дитячий, та/або лікар-кардіолог, та/або лікар-кардіолог дитячий, та/або лікар-кардіолог інтервенційний, та/або лікар-кардіолог-електрофізіолог, та/або лікар-кардіоревматолог дитячий, та/або лікар-комбустіолог, та/або лікар-нарколог, та/або лікар-невропатолог, та/або лікар-невролог дитячий, та/або лікар-нейрохірург, та/або лікар-нейрохірург дитячий, та/або лікар-нефролог, та/або лікар-нефролог дитячий, та/або лікар-онколог, та/або лікар-онколог дитячий, та/або лікар-ортопед- травматолог, та/або лікар-ортопед-травматолог дитячий, та/або лікар-отоларинголог, та/або лікар-отоларинголог дитячий, та/або лікар-отоларинголог-онколог, та/або лікар- офтальмолог, та/або лікар-офтальмолог дитячий, та/або лікар-педіатр, та/або лікар- педіатр-неонатолог, та/або лікар з променевої терапії, та/або лікар-профпатолог, та/або лікар-психіатр, та/або лікар-психіатр дитячий, та/або лікар-психіатр підлітковий, та/або клінічний психолог, та/або лікар-психолог, та/або лікар-психотерапевт, та/або лікар- пульмонолог, та/або лікар-пульмонолог дитячий, та/або лікар-радіолог, та/або лікар з радіонуклідної діагностики, та/або лікар-ревматолог, та/або лікар-ревматолог дитячий, та/або лікар-рентгенолог, та/або лікар-рефлексотерапевт, та/або лікар-сексопатолог, та/або лікар-сурдолог, та/або лікар-терапевт, та/або лікар-терапевт підлітковий, та/або лікар-токсиколог, та/або лікар з ультразвукової діагностики, та/або лікар-уролог, та/або лікар-уролог дитячий, та/або лікар-фізіотерапевт, та/або лікар з функціональної діагностики, та/або лікар-фтизіатр, та/або лікар-фтизіатр дитячий, та/або лікар-хірург, та/або лікар-хірург дитячий, та/або лікар-хірург-проктолог, та/або лікар-хірург- онколог, та/або лікар-хірург судинний, та/або лікар-хірург серцево-судинний, та/або лікар-хірург торакальний, та/або лікар з лікувальної фізкультури і спортивної медицини, та/або лікар з лікувальної фізкультури, та/або лікар-хірург щелепно- лицевий, та/або лікар-трансплантолог – щонайменше 8 осіб із зазначеного переліку, які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.
   2. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше 8 осіб, які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

*Вимоги до переліку обладнання:*

1. У ЗОЗ:
   1. електрокардіограф багатоканальний;
   2. ваги медичні з ростоміром (або ваги для новонароджених і дітей раннього віку);
   3. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації;

## УЗД апарат.

1. За місцем надання медичних послуг:
   1. аптечка для надання невідкладної допомоги;
   2. мішок ручної вентиляції легенів;
   3. глюкометр;
   4. термометр безконтактний;
   5. пульсоксиметр;
   6. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку.

*Інші вимоги:*

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.